

**Aceptación de los Términos y Condiciones:** Cada vez que accedes al sitio web de Barbería DelChema (el "Sitio Web") y utilizas nuestros servicios como cliente ("Cliente"), aceptas automáticamente los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") establecidos a continuación. Te pedimos que los leas detenidamente antes de realizar cualquier transacción. Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones, te instamos a abstenerse de utilizar nuestros servicios en línea y proporcionar información personal en el Sitio Web. Ten en cuenta que estos términos y condiciones pueden ser modificados ocasionalmente por Barbería DelChema, por lo que te recomendamos consultarlos periódicamente para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu reserva o compra.

**Objeto del Sitio Web:** El uso de nuestro Sitio Web se limita exclusivamente a que tú, como Cliente, consultes información personal relacionada con los servicios de barbería que Barbería DelChema ofrece en línea. Por lo tanto, no se permite la copia, reenvío, reproducción, reutilización, venta, transmisión, distribución, descarga, concesión de licencias, modificación, publicación o uso de cualquier contenido del Sitio Web con fines públicos o comerciales. En ningún caso se entenderá que se otorga una concesión o licencia sobre derechos de propiedad intelectual. No se permite establecer vínculos o referencias al Sitio Web, a menos que se autorice expresamente por escrito por parte de Barbería DelChema.

**Obligaciones del Cliente:** Cada vez que utilices nuestro Sitio Web, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con las Condiciones de Uso del Sitio Web que encontrarás dentro del mismo. Te comprometes a realizar operaciones legítimas, ya sea en tu nombre o en nombre de alguien a quien estés legalmente autorizado para representar. Eres responsable de todos los cargos, tarifas e impuestos derivados de las transacciones que realices. Debes proporcionar información veraz, precisa y legítima que se requiera para llevar a cabo la reserva o compra de los servicios ofrecidos. No debes acceder a información de terceros a través del Sitio Web ni permitir que terceros no autorizados realicen transacciones en el Sitio Web sin tu consentimiento. No debes suplantar la identidad de ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no te corresponda.

**Actualización de la Información:** Barbería DelChema se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio Web en cualquier momento y no asume ningún compromiso de actualizarlo en un momento determinado. Como Cliente, tienes la opción de verificar cualquier información contenida en el sitio a través de los datos de contacto proporcionados o directamente en nuestras instalaciones.

**Comunicación con el Cliente:** Como Cliente, aceptas el uso del correo electrónico como medio de comunicación. Por lo tanto, todos los acuerdos, avisos, información o comunicados enviados por correo electrónico se considerarán que cumplen con los requisitos legales, como si hubieran sido realizados por escrito.

**Disposiciones sobre la Reserva o Compra de Servicios:**

**A. Condiciones de Reserva o Compra:** Los servicios reservados o adquiridos a través de nuestro Sitio Web están sujetos a estos Términos y Condiciones de contratación para la reserva o compra de servicios de barbería y las disposiciones fiscales aplicables.

Barbería DelChema se esfuerza por proporcionar la información más precisa posible en el Sitio Web; sin embargo, en ocasiones pueden producirse errores o inexactitudes, incluyendo, entre otros, en la descripción de los servicios, la disponibilidad, los precios, las ofertas aplicables o el horario. Te recomendamos verificar la información de los servicios directamente en nuestras instalaciones antes de tu cita.

En casos de error o inexactitud, tanto tú como Cliente y Barbería DelChema tienen el derecho unilateral de cancelar la reserva o compra antes de la prestación de los servicios, en cuyo caso Barbería DelChema reembolsará el pago íntegro y se comunicará contigo de inmediato para brindar apoyo.

#### **B. Moneda de la Transacción:**

La moneda utilizada en las transacciones realizadas a través de nuestro Sitio Web será el Peso, la moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Estos términos y condiciones son una adaptación y deben ser revisados y adaptados por un profesional legal para garantizar el cumplimiento con las leyes y regulaciones vigentes en México y para reflejar de manera precisa las políticas de Barbería DelChema en línea.

**De la calidad y características de los servicios y productos ofrecidos:** En Barbería DelChema, ofrecemos una variedad de servicios y productos que se describen en nuestro sitio web. Nos comprometemos a proporcionar los servicios y productos con las características indicadas en sus descripciones, salvo que se indique lo contrario en los términos y condiciones que se mencionan a continuación.

Es importante destacar que nuestros servicios y productos no incluyen cortes de cabello ni servicios adicionales, los cuales deben solicitarse por separado.

**Del precio de los servicios y productos:** Los precios de nuestros servicios y productos, así como cualquier promoción aplicable, se publican en nuestro sitio web y están claramente identificados. En ocasiones, podemos ofrecer precios y ofertas en línea que pueden diferir de los precios y ofertas en nuestra barbería física. Estos precios y ofertas en línea son aplicables únicamente a las transacciones realizadas a través de nuestro sitio web y en la ubicación indicada en la página web. Por lo tanto, no estamos obligados a respetar los precios publicados en línea para transacciones realizadas en nuestra barbería física o en otras ubicaciones.

**Pago de los servicios y productos:** Para llevar a cabo la transacción de compra en nuestro sitio web, los clientes deben contar con una tarjeta de crédito o débito

válida emitida por una institución bancaria legalmente constituida según las leyes mexicanas. También ofrecemos otros métodos de pago disponibles en Barbería DelChema, que se indicarán en nuestro sitio web.

Las transacciones en línea son gestionadas por [nombre de la entidad de gestión de pagos], y Barbería DelChema no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del cliente. Sin embargo, debemos recordar a nuestros clientes que Internet no es 100% seguro, por lo que se recomienda precaución y un uso adecuado de la información confidencial.

**Comprobante de compra:** Una vez completada la transacción de compra en línea y confirmado el pago, los clientes recibirán un correo electrónico con un comprobante de compra. Este comprobante debe imprimirse y presentarse al momento de recibir los servicios o productos comprados en Barbería DelChema. La información contenida en el comprobante es esencial para la prestación de los servicios y la entrega de los productos y no debe ser alterada ni falsificada.

**Entrega y Recepción de los productos:** Barbería DelChema se especializa en servicios de corte de cabello y productos relacionados. Por lo tanto, no aplican entregas de productos en el sentido tradicional. La entrega de servicios se realiza en la barbería misma, y los clientes deben asistir a la ubicación física para recibir los servicios solicitados.

**De las Garantías:** En Barbería DelChema, nos esforzamos por proporcionar servicios y productos de alta calidad. Cualquier garantía específica se proporcionará junto con el servicio o producto adquirido y estará sujeta a las condiciones detalladas en la póliza de garantía correspondiente. Si los clientes tienen alguna pregunta o preocupación sobre la garantía de un servicio o producto, les recomendamos que se comuniquen con nuestro equipo en la barbería.

#### **Garantía de Precios en la Barbería del Chema:**

- Si encuentras otro salón de barbería que ofrezca un precio más bajo por un servicio idéntico al que ofrecemos y que esté disponible en nuestro establecimiento, igualaremos ese precio y te daremos un descuento adicional del 10%.
- Esta oferta no aplica a servicios similares, paquetes promocionales, servicios personalizados, obsoletos o de mala calidad.
- La garantía de precios es válida solo en nuestra barbería física. Consulta los términos y condiciones en nuestro establecimiento.

#### **Devoluciones y Cancelaciones en la Barbería del Chema:**

- Para solicitar una devolución en nuestra barbería, debes hacerlo en un plazo de hasta 60 días naturales después de la fecha del servicio, presentando el

comprobante de pago y cualquier folio de referencia proporcionado al momento del servicio.

- Las devoluciones solo aplican en caso de servicios defectuosos o insatisfactorios.
- En caso de devoluciones parciales, donde solo deseas devolver parte de los servicios, no se reembolsará el costo de los servicios no devueltos.
- Si deseas cancelar una cita o un servicio programado, debes comunicarte con nuestra barbería para verificar la disponibilidad y proceder con la cancelación.
- Si has realizado un pago por adelantado, el reembolso se realizará de acuerdo con la forma de pago original. Deberás presentarte en persona en nuestra barbería con una identificación oficial vigente para completar el proceso de reembolso.

#### **Protección de Datos Personales en la Barbería del Chema:**

- En la Barbería del Chema, valoramos tu privacidad y el manejo de tus datos personales.
- La información que nos proporcionas se utiliza para programar citas, garantizar un servicio de calidad y mejorar continuamente nuestros servicios.
- Para obtener más detalles sobre cómo obtenemos, utilizamos y almacenamos tus datos personales, consulta nuestra política de privacidad en nuestra barbería.

#### **Contáctanos en la Barbería del Chema:**

- Si tienes alguna pregunta relacionada con nuestros servicios, precios o políticas, no dudes en comunicarte con nosotros a través de nuestro número de teléfono de atención al cliente.

#### **Conformidad con los Términos y Condiciones:**

- Al programar una cita o recibir servicios en la Barbería del Chema, aceptas y confirmas que has leído y aceptado estos términos y condiciones.
- En caso de controversia relacionada con la aplicación o interpretación de estos términos y condiciones, ambas partes buscarán una solución amistosa. En caso de no alcanzar un acuerdo, las partes aceptan la jurisdicción de la ciudad de [Nombre de la Ciudad] para la resolución de cualquier disputa.

Aviso de Privacidad de Datos Personales de la Barbería del Chema:

Información y Obligaciones del Vendedor en la Barbería del Chema: La Barbería del Chema, con ubicación en [Dirección de la Barbería], es la encargada de brindar sus

servicios de barbería directamente a los clientes. Todas las transacciones realizadas en la Barbería del Chema se rigen por los términos y condiciones descritos a continuación.

**Protección de Datos Personales en la Barbería del Chema:** En la Barbería del Chema, valoramos tu privacidad y el manejo de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo la Barbería del Chema recopila, utiliza y protege tus Datos Personales. Al proporcionarnos tus Datos Personales, aceptas el tratamiento de los mismos de acuerdo con este Aviso.

Los Datos Personales que recopilamos en la Barbería del Chema incluyen, pero no se limitan a: (i) nombre completo, (ii) dirección, (iii) número de teléfono, (iv) dirección de correo electrónico, (v) detalles de tus consultas y comunicaciones, (vi) firma, (vii) fecha de nacimiento y, ocasionalmente, (viii) número de identificación oficial y (ix) copia de la identificación oficial.

**Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:** En la Barbería del Chema, utilizamos tus Datos Personales de manera cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, que son esenciales para garantizar una excelente experiencia de cliente y mantener nuestra relación comercial contigo:

1. Programar citas y proporcionar servicios de barbería.
2. Realizar ventas y entregar los servicios contratados.
3. Crear una cuenta de cliente para ofrecer nuestros servicios y productos.
4. Procesar pedidos y mantenerte informado sobre su estado.
5. Gestionar la facturación y los pagos.
6. Inscribirte y administrar programas de fidelización.
7. Resolver dudas, quejas, aclaraciones y devoluciones.
8. Cumplir con requisitos legales y solicitudes de autoridades competentes.
9. Adoptar medidas para prevenir actividades ilícitas, lavado de dinero y fraudes.

**Finalidades Secundarias:** Además, en la Barbería del Chema, utilizamos tus Datos Personales con fines secundarios que mejoran nuestros servicios y tu experiencia como cliente. Estas finalidades secundarias incluyen:

1. Envío de encuestas para mejorar nuestros productos y servicios.
2. Envío de promociones y publicidad relacionada con nuestros servicios y productos.
3. Invitación a eventos, concursos, sorteos y promociones.

4. Compartir consejos y sugerencias relacionadas con nuestros servicios.

Tienes el derecho de indicarnos tus preferencias en cualquier momento para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales con fines secundarios. Puedes darte de baja de nuestras listas de correo electrónico utilizando la opción "Darse de baja de esta lista" en nuestros correos electrónicos o enviando un correo a [correo electrónico de la Barbería del Chema].

**Transferencia de Datos Personales:** En la Barbería del Chema, protegemos tus Datos Personales y nos comprometemos a no divulgar, vender ni rentar tu información de manera contraria a las leyes aplicables. No obstante, algunas de nuestras operaciones involucran a terceras compañías subcontratadas, a las cuales les proporcionamos tus Datos Personales con confidencialidad y solo para el desempeño de sus servicios.

**Cookies y Tecnologías de Rastreo:** Nuestra página web utiliza cookies y otras tecnologías para mejorar tu experiencia como usuario y ofrecerte un servicio personalizado. Estas tecnologías permiten adaptar nuestros servicios, analizar tu comportamiento en línea y ofrecerte nuevos productos y servicios. Puedes deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones disponibles en nuestra página web.

Para cualquier pregunta o comentario relacionado con tus Datos Personales, comunícate con el Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico [correo electrónico de la Barbería del Chema] o el número de teléfono [número de teléfono de la Barbería del Chema].

Agradecemos la confianza que has depositado en la Barbería del Chema.